



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mesa de Partes Virtual

Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado

1. Identidad y domicilio

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recopilados a través de la plataforma digital **Mesa de Partes Virtual de la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado (ESGE-EP)** (en adelante, "la Plataforma"), administrada por la **Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado**, institución del Ejército del Perú.

La presente Política se encuentra elaborada conforme a la **Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales**, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS y demás normas aplicables.

La ESGE-EP garantiza la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales proporcionados por los usuarios durante el uso de la Plataforma.

2. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales proporcionados por los ciudadanos serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Recibir y registrar documentos presentados mediante la Mesa de Partes Virtual.
- Gestionar el trámite documentario dentro del ámbito de competencia de la ESGE-EP.
- Enviar constancias de recepción y comunicaciones relacionadas con el trámite presentado.
- Contactar al administrado cuando sea necesario solicitar información complementaria o comunicar el estado del trámite.
- Cumplir las obligaciones legales y administrativas aplicables.

Los datos personales no serán utilizados para finalidades distintas a las aquí señaladas.





3. Datos personales recopilados

Para el correcto funcionamiento de la Mesa de Partes Virtual podrán solicitarse, entre otros, los siguientes datos:

- Tipo de documento de identidad.
- Número de documento de identidad.
- Apellidos y nombres.
- Correo electrónico.
- Número telefónico y celular (opcional).
- Tipo de trámite.
- Asunto del documento.
- Información contenida en los documentos anexos presentados por el administrado.

El suministro de los datos obligatorios resulta necesario para registrar y gestionar el trámite correspondiente.

4. Tratamiento y conservación de la información

Los datos personales serán tratados únicamente por el personal autorizado de la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado para la atención de los procedimientos administrativos presentados mediante la Plataforma.

La información será conservada durante el tiempo que resulte necesario para la gestión del trámite, así como durante los plazos establecidos por la normativa sobre gestión documental, archivo institucional y demás disposiciones legales aplicables.

5. Transferencia de datos personales

La ESGE-EP no transferirá los datos personales a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando exista obligación legal.
- Cuando sea requerido por autoridad administrativa o judicial competente.





- Cuando sea necesario para la atención del trámite conforme al marco normativo vigente.

En todos los casos se adoptarán las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de la información.

6. Consentimiento

Al utilizar la Mesa de Partes Virtual y aceptar la presente Política de Privacidad, el usuario manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades descritas en este documento.

7. Seguridad de la información

La Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas orientadas a proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, destrucción o cualquier tratamiento indebido.

Asimismo, se realizan acciones permanentes para preservar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información registrada en la Plataforma.

8. Derechos del titular de los datos personales

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.
- Revocación del consentimiento, cuando corresponda.

La solicitud deberá presentarse mediante los canales oficiales que la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado establezca para la atención de solicitudes relacionadas con la protección de datos personales, acreditando la identidad del solicitante.

En caso de considerar vulnerados sus derechos, podrá acudir ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales**, conforme a la legislación vigente.





9. Vigencia y modificaciones

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada cuando exista un cambio en la normativa vigente, en las políticas institucionales o cuando resulte necesario mejorar la prestación del servicio de Mesa de Partes Virtual.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en la Plataforma y entrarán en vigencia desde su publicación.

